

# ソニーストア店舗 店頭下取サービス

## 【スマートフォン】 下取価格表（2ページ目）・事前チェックリスト（3ページ目）

下取対象商品	外観に目立った損傷やキズがなく、正常動作可能なスマートフォン
下取で購入可能な商品	Xperiaスマートフォン SIMフリー対応モデル
条件	<p>・ご注文1台につき、下取は1点まで スマートフォンについては定額制での下取となります。 但し、以下に該当する場合は下取することができません。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>当社が指定する下取対象外の機種である場合</li><li>下取対象機種であっても、傷や破損・故障・水濡れ・液晶のヒビ割れや画面の焼付け等がある場合 また、以下のいずれかに合致する場合</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>電源が入らないもの</li><li>充電を行っても充電ランプが点灯しないもの</li><li>暗証番号ロック解除とオールリセットが実施されていないもの</li><li>製造番号（IMEI）が確認できない、改造などメーカーの保証外となるもの</li><li>ペイントや刻印などの加工・装飾により、製品販売時の状態に復旧できないもの</li><li>技適マークが確認できないもの、海外からの並行輸入品</li><li>盗品、不正契約や不正入手が発覚したもの</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>下取対象機種であっても、お支払いが完済されていない（分割払い等の残高がある）場合</li></ol> <p>お客様ご自身で「店頭下取サービスご利用事前チェックリスト」にご記入いただき、ソニーストア店舗へご持参ください。（「事前チェックリスト」は次のページにありますので、ご自身で印刷の上、ご記入ください。）</p> <p>【ICアプリのデータ削除についてのお願い】 おサイフケータイ（モバイルSuica、Edyなど）をご利用されていた場合、お客さま情報や残高等のデータが 消去されていないと下取をお受けできません。 これらのデータは本体リセットだけでは消去されない為、ご自身で初期化作業を行っていただくか、 各キャリアの店頭への持ち込みが必要な場合があります。</p> <p>付属品（外箱・ケーブル類・ACアダプタ等）を忘れないよう、ご持参ください。</p>

\* スマートフォンの下取はモデル別の定額制となっていますが、予告なく更新する場合があります。

\* 査定にはお時間をいただきますので、あらかじめご了承ください（お持ち込みの本数や店頭の混雑状況などによります）。

特に週末等は混みあうことが多いので、平日のご来店をおすすめいたします。詳しくは店頭にてお問合せください。

※本表は、2026年5月01日付で更新した内容です。



# スマートフォン 店頭下取サービス

〈 下取り金額分オトクに買い替え 〉

メーカー	シリーズ	下取価格
Sony	Xperia 10 VII (XQ-FE44) SIMフリー	55,000円
	Xperia 10 VII	
	Xperia 1 VII (XQ-FS44) 16GB/512GB SIMフリー	144,000円
	Xperia 1 VII (XQ-FS44) 12GB/512GB SIMフリー	142,000円
	Xperia 1 VII (XQ-FS44) 12GB/256GB SIMフリー	140,000円
	Xperia 1 VII	137,000円
	Xperia 1 VI (XQ-EC44) 16GB/512GB SIMフリー	120,000円
	Xperia 1 VI (XQ-EC44) 12GB/512GB SIMフリー	
	Xperia 1 VI (XQ-EC44) 12GB/256GB SIMフリー	105,000円
	Xperia 1 VI	102,000円
	Xperia 10 VI (XQ-ES44) SIMフリー	32,000円
	Xperia 10 VI	30,000円
	Xperia 1 V (XQ-DQ44)	65,000円
	Xperia 1 V	52,000円
	Xperia 5 V (XQ-DE44)	70,000円
	Xperia 5 V	60,000円
	Xperia 10 V (XQ-DC44)	23,000円
	Xperia 10 V	19,000円
	Xperia 1 IV (XQ-CT44)	33,000円
	Xperia 1 IV	30,000円
	Xperia 5 IV (XQ-CQ44)	28,000円
	Xperia 5 IV	23,000円
	Xperia 10 IV (XQ-CC44)	15,000円
	Xperia 10 IV	
	Xperia 1 III (XQ-BC42)	23,000円
	Xperia 1 III	19,000円
	Xperia 5 III (XQ-BQ42)	18,000円
	Xperia 5 III	15,000円
	Xperia 10 III	8,000円
	Xperia 10 III lite	
	Xperia 1 II (XQ-AT42)	14,000円
	Xperia 1 II	12,000円
	Xperia 5 II (XQ-AS42)	
	Xperia 5 II	8,000円
	Xperia 10 II	4,000円
	Xperia 1 (J9110)	3,000円
	Xperia 1	2,000円
	Xperia 5 (J9260)	3,000円
	Xperia 5	2,000円
	Xperia PRO-I (XQ-BE42)	39,000円
Xperia PRO (XQ-AQ52)	36,000円	
Xperia 1 PRO (J9150)	7,000円	
Xperia Ace III	11,000円	
Xperia Ace II	5,000円	
Xperia Ace	1,000円	

メーカー	シリーズ	下取価格
Apple	iPhone 17 Pro Max 2TB/1TB	235,000円
	iPhone 17 Pro Max 512GB/256GB	177,000円
	iPhone 17 Pro	175,000円
	iPhone 17	116,000円
	iPhone Air	120,000円
	iPhone 16 Pro Max	153,000円
	iPhone 16 Pro	132,000円
	iPhone 16 Plus	101,000円
	iPhone 16	99,000円
	iPhone 16e	75,000円
	iPhone 15 Pro Max	113,000円
	iPhone 15 Pro	92,000円
	iPhone 15 Plus	77,000円
	iPhone 15	75,000円
	iPhone 14 Pro Max	84,000円
	iPhone 14 Pro	74,000円
	iPhone 14 Plus	60,000円
	iPhone 14	54,000円
	iPhone 13 Pro Max	65,000円
	iPhone 13 Pro	54,000円
	iPhone 13	40,000円
	iPhone 13 mini	
	iPhone 12 Pro Max	45,000円
	iPhone 12 Pro	34,000円
	iPhone 12	27,000円
	iPhone 12 mini	24,000円
	iPhone 11 Pro Max	25,000円
	iPhone 11 Pro	23,000円
	iPhone 11	20,000円
	iPhone XR	13,000円
	iPhone XS Max	
	iPhone XS	
	iPhone X	6,000円
iPhone 8 Plus		
iPhone 8	2,000円	
iPhone 7 Plus		
iPhone 7	2,000円	
iPhone SE 第3世代	29,000円	
iPhone SE 第2世代	16,000円	
iPhone SE	3,000円	

※ iPhone(17 Pro 除く)はシリーズ毎に定額下取価格設定しており容量による価格差はありません

※ 掲載価格は2026年5月13日現在、価格は予告なく変更する場合があります

スマートフォンはデータをバックアップしていただき、初期化した状態でお持ちください。またMy Sonyに登録済みの方は、初期化する前にサインインIDとログインパスワードをお忘れにならないようメモ等をお願いします。購入手続きの際、必要となります。

# ソニーストア 店頭下取サービス

## お客様 ご利用事前チェックリスト (スマートフォン)

メーカー \_\_\_\_\_ 型番 \_\_\_\_\_

### ■以下に該当する場合は、下取することができません。

1. 当社が指定する下取対象外の機種。
2. 下取対象機種でも、傷や破損・故障・水濡れ・液晶のヒビ割れや焼付け等がある場合は、下取のお取り扱いができません。  
また、以下の条件に合致する場合も、下取のお取り扱いができません。
  - ・電源が入らない ・充電を行っても充電ランプが点灯しない ・暗証番号ロック解除とオールリセットが実施されていない

※【ICアプリのデータ削除についてのお願い】

おサイフケータイ（モバイルSuica、Edyなど）をご利用されていた場合、お客さま情報や残高等のデータが消去されていないと下取をお受けできません。

これらのデータは本体リセットだけでは消去されない為、ご自身で初期化作業を行っていただくか、各キャリアの店頭への持ち込みが必要な場合があります。

  - ・製造番号（IMEI）が確認できない、改造などメーカーの保証外となるような場合。
  - ・ペイントや刻印などの加工、装飾により、製品販売時の状態に復旧できないもの。
  - ・技適マークが確認できないもの、海外からの並行輸入品 ・盗品、不正契約や不正入手が発覚したもの。
3. 下取対象機種のお支払が完済されていない場合（分割払い等の残高がある場合）

### ■下取対象機種について、以下質問にお答えください。（該当項目に「いいえ」があると下取できません）

1. お支払は完済されていますか。（分割払いなどの残高は残っていません）  はい/いいえ
2. 暗証番号ロック、パスワード解除、オールリセットがされていますか。  はい/いいえ  
(一切のデータはおお客様ご自身の責任で消去していただきます)
3. 正常に充電、及び起動、動作はできますか。  はい/いいえ
4. 過去、水濡れ、水没などの事故はありませんか。  はい/いいえ
5. (iPhoneを下取にだされる方)「iPhoneを探す」はOFFにされていますか。  はい/いいえ
6. スマホ用電子証明書の失効手続きを完了していますか。(マイナンバーカード)  はい/いいえ

※付属品（外箱・ケーブル類・ACアダプタ等）を忘れないよう、ご持参ください。

### ■下取に出すにあたり、必ずご確認ください。（ご注意事項）

 チェック

1. 機種内に記録されているメモリ・データ等は移行、バックアップ済です。  確認しました  
※アドレス帳・メール・SNSやおサイフケータイ・電子マネーなどのアプリデータ。  
※下取後、機種内に残されたデータや電子マネー等はすべて消去され復元することはできません。  
※データのバックアップ、初期化、移行作業などはあらかじめお客様ご自身で実施ください。
2. My Sony IDをお持ちの方は、初期化する前にID・ログインパスワードをお忘れにならないようメモ等をお願いします。購入手続きの際、必要となります。  確認しました
3. Googleアカウント・パスワードは予めメモなどに控えてお客様ご自身で管理ください。  確認しました  
お忘れになると、バックアップの引継ぎなどがご使用できなくなる恐れがあります。
4. SIMカード、メモリーカード、画面保護シート、カバー、ストラップなどのアクセサリ・付属品などは  確認しました  
取り外しておいてください。  
※取り外されていない場合はすべてお客様ご自身で外してください。下取受付後はアクセサリ・付属品などはすべて破棄します。
5. Xperia SIMフリー対応モデル購入1台につき、下取する機種は1台に限ります。  確認しました

受付日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

お客様名（カナ姓）： \_\_\_\_\_ 様

ソニーストア \_\_\_\_\_ 担当者 \_\_\_\_\_

# デジタル庁からのご注意 (スマホ用電子証明書について)

はじまります!

## スマホ用電子証明書搭載サービス

2023年5月11日より まずはAndroidから!



どうい  
うサー  
ビス?

- あなたのマイナンバーカードのICチップに格納されている署名用電子証明書を使って、あなたのスマホに、新たにスマホ用電子証明書を搭載するサービスです。
- マイナンバーカードなしで、スマホだけで、様々なサービスの利用や申込ができるようになります。

※搭載できる  
スマホ一覧はこちら



何が  
できるの?

- これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次、あなたのスマホだけで利用できるようになります。

## こんなことがあなたのスマホだけでできちゃう!

### ①マイナポータル利用(5月11日より)

オンライン申請ができる!

自己情報が閲覧できる!

お知らせが届く!



子育て支援



引っ越し  
(2023年7月以降)



確定申告  
(2024年度より)



薬剤・健診情報



母子健康手帳



予防接種

### ②各種民間オンラインサービスの 申込・利用(5月11日より順次対応予定)

### ③コンビニ交付サービスの 利用(2023年対応予定)

### ④健康保険証としての 利用(2024年度対応予定)



銀行・証券  
口座開設



携帯電話の  
契約



キャッシュレス  
決済申込



他にも、順次、さまざまなサービス利用ができるようになります!

## お申し込みはカンタン!

### STEP 1

お手元に  
・マイナンバーカード  
・マイナンバーカードの署名  
用電子証明書のパスワード  
(6桁~16桁の英数字)  
・マイナンバーカード読取に  
対応したスマートフォン  
をご用意ください。



### STEP 2

・あなたのスマホに、マイナポータルア  
プリをダウンロードし、起動して下さい。

#### マイナポータルとは?

マイナポータルとは、子育てや介護をはじめと  
する行政手続の検索やオンライン申請がワン  
ストップできたり、行政からのお知らせを受  
け取ることができる自分専用のサイトです。

<https://myna.go.jp>



### STEP 3

・あなたのスマホがスマホ用電子証明書  
の搭載に対応していた場合、申し込みが  
できる旨が表示されます。画面の指示に  
従い、お申し込みに進んでください。

※搭載に対応していない場合は表示されません。マ  
イナンバーカードを利用し、マイナポータルはじめ  
各種サービスをご利用ください。

# スマホ用電子証明書をご利用の場合、 下取の前に、必ずご本人様が 失効手続を済ませてください

マイナポータルアプリでスマホ用電子証明書を登録している方へ

## スマホ用電子証明書の 失効手続・一時利用停止 のお願い

スマートフォンの利用をやめるときは、**ご利用者様ご自身による  
スマホ用電子証明書の失効手続または一時利用停止が必要です。**

※法律によりご自身で失効手続を行うことが義務付けられています。販売店舗などのスタッフの方が代行することはできません。

### 失効手続が必要なとき

スマートフォンを  
下取・買取  
に出すとき



スマートフォンを  
回収・廃棄  
してもらうとき



スマートフォンを  
修理  
に出すとき



### マイナポータルアプリから手続

#### 失効手続の手順

それまで利用していたスマートフォンで**マイナポータルアプリ**を開き、**失効手続**を行ってください。スマホ用電子証明書が無効になります。

パスワード忘れや  
端末操作ができない場合は  
**マイナンバー総合フリーダイヤル**  
に対処方法をお問い合わせ  
ください

①アプリ上でマイページを選択  
マイページへ移動します

②失効を選択

③失効する電子証明書を選択  
パスワード入力画面へ移動します

④6～16ケタのパスワードを入力

パスワード入力

マイナポータルアプリの操作マニュアルはこちら

再度スマホ用電子証明書を利用する場合は、マイナポータルアプリから利用手続を行ってください。

### 一時利用停止が必要なとき

スマートフォンを  
紛失  
したとき



スマートフォンが  
盗難  
にあったとき



### フリーダイヤルに電話で手続

#### 一時利用停止の手順

**マイナンバー総合フリーダイヤルに連絡し、スマホ用電子証明書の一時利用停止**をしてください。

一時的にスマホ用電子証明書が無効になります。

一時利用停止後、スマートフォンが手元に戻ってこない場合には、マイナポータルアプリの操作マニュアルをご参照いただき、失効手続を行ってください。

## デジタル庁

スマホ用電子証明書について不明点がある場合、販売店舗などのスタッフの方では対応できませんので、**マイナンバー総合フリーダイヤルへお問い合わせ**ください。

マイナンバー総合  
フリーダイヤル

マイ ナ ン バ ー  
**0120-95-0178**

平日 9:30 ~ 20:00  
土日祝 9:30 ~ 17:30

(メニュー番号)一時利用停止について▶② / その他失効手続等のお問合せについて▶④  
スマートフォンの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。