

SONY

ソニー・イメージング・プロ・サポート ご案内

ソニー・イメージング・プロ・サポートは

ソニーがプロフェッショナルのフォトグラファー・ビデオグラファーの皆様にご提供する有償の会員制サービスです。

ご入会には条件があります。サービス内容・ご入会条件に関しご案内いたします。

Sony Imaging

PRO
SUPPORT

入会に関するよくあるご質問は、ホームページでご確認いただけます。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/>

ソニーマーケティング株式会社

入会のご案内

入会条件

ご入会は以下の項目をすべて満たす個人のプロフェッショナルの方を対象とさせていただきます。なお、お申し込みには「My Sonyのアカウント」が必要となります。あらかじめご了承ください。

※My Sonyのアカウントについてはこちら：<https://www.sony.jp/msc/entry/>



■写真や動画の撮影を職業としているプロフェッショナルの方であること

入会面談時、写真や動画の撮影を職業としていることを証明できる資料の提出をお願いしています。

※詳細はP3の「面談前の資料送付のお願い」をご確認ください。

■ソニー製の機材をお持ちであること

弊社が指定する機材を複数台お持ちの方とさせていただきます。

下記ホームページに掲載されているカメラを2台以上、かつレンズを3本以上所有していることを条件といたします。

対象機材リスト：<https://www.sony.jp/imaging-pro/product-list/>



■国内に居住していること

■「ソニー・イメージング・プロ・サポート利用規約」にご同意いただけること

ソニー・イメージング・プロ・サポート利用規約

<https://www.sony.jp/imaging-pro/eula/>



■弊社入会面談で入会審査に合格された方

入会金・年会費について

■入会金：11,000円(税込) ■年会費：19,800円(税込)

会員期間は4月1日～翌年3月31日までとし、1年度ごとに年会費をお支払いいただきます。

入会初年度の年会費は、入会決定通知日を基準に以下のとおりとさせていただきます。

4月～6月：19,800円(税込) 7月～9月：14,850円(税込)

10月～12月：9,900円(税込) 1月～3月：4,950円(税込)

会員証の発行

会員になられた方に会員証をお送りします。

●会員証はご来店時にはかならずお持ちください。

●会員証は退会時にご返却をお願いします。

また入会時、プロサポートストラップ、プロサポートステッカーをお送りいたします。

プロサポートストラップを追加でご要望の場合は、登録されたカメラ本体台数を上限に会員限定で有償でご販売もしております。ご希望の方はコンタクトセンターまたは各ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口にお問い合わせください。

プロサポートストラップ、プロサポートステッカーは会員規約として転売・譲渡を禁止しています。規約違反の場合はご退会をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。



入会までのながれ

入会申し込み・事前審査

ソニー・イメージング・プロ・サポート ホームページよりお申し込みいただけます。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/entry/>

「入会について」にある「入会を申し込む」ボタンより、申し込みフォームに必要事項をご記入のうえお申し込みください。
ご入力内容をもとに事前審査をおこない、2週間以内に結果をご連絡いたします。



入会審査<面談>

事前審査に合格された方には、入会面談スケジュールのご連絡をいたします。面談はオンラインで実施いたします。

●所要時間：1時間程度

●内容：入会申込時にご記入いただいた内容、お送りいただく資料を中心に写真や動画を職業としているプロフェッショナルであることの確認および日頃の活動などをおうかがいします。

オンラインでの面談が難しい場合は、プロサポート会員専用窓口にて面談をおこないます。

入会面談スケジュールのご連絡時にお申し出ください。

<面談前の資料送付のお願い>

面談日程が確定しましたら以下の資料を郵送でお送りください。

送付先や書類送付期日につきましては面談日時調整の際にご案内いたします。

1 名刺1枚(仕事で使用しているもの)

2 写真や動画の撮影を職業としていることが証明できる資料

- ・過去1年以内に、申込者がプロフェッショナル(職業として対価が発生)として撮影された成果物を計3点以上ご提出をお願いします。
- ・雑誌、ポスター、カタログ、パンフレットなどの写真印刷物または画像
- ・動画データの場合は、BD、DVD、USBメモリーなどの媒体でご提出ください。
- ・Web掲載の写真・動画の場合は、プリントアウトのうえURLをご記入ください。
- ・その他

※成果物にクレジットがない場合は、申込者が撮影、対価が発生していることが証明できる資料を合わせてご提出ください。(クライアントから撮影を受託した請負契約書、発注書の写しなど) ※郵送いただいた成果物などに関しては、オンライン面談終了後にご返却いたします。※事前に書類が届かない場合、オンライン面談をお断りする場合がございます。 ※プロサポート窓口で面談の場合は入会面談当日にご持参ください。

<面談時にご用意いただくもの>

1 身分証明書(運転免許証・マイナンバーカードまたは顔写真付きの公的な身分を証明するもの)

2 機材リストにご記入いただいた機材

3 本パンフレット(ソニー・イメージング・プロ・サポートのご案内)

ホームページでPDF版のダウンロードもできます。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/pdf/pamphlet.pdf>

※ 面談の際は、パンフレットにそってご説明いたします。



合否のご連絡・入会のお手続き

入会審査<面談>終了後、1週間以内をめどに審査結果を連絡させていただきます。

合格された方には、入会受付窓口より入会手続き(入会金・年会費のお支払い方法)のご案内をさせていただきます。

入会に関する電話でのお問い合わせ

ソニー・イメージング・プロ・サポート 入会受付窓口 フリーダイヤル 0120-388-500

携帯電話・一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用になれない場合 050-3754-9792

営業時間：10:00～18:00 営業日：月曜日～金曜日(土・日・祝日、年末年始は休業)

よくあるご質問はこちら：<https://www.sony.jp/imaging-pro/faq/>



サービスメニュー

修理、清掃・点検サービス

ご登録いただいたプロサポート対象機材に対し、以下のサービスをご提供します。

- プロサポート対象機材は、ホームページでご確認ください。
※なお、対象外の機材につきましては、修理割引や、代替機のサービスをご提供していません。
- サービスのご利用には、会員専用マイページでプロサポート機材登録が必要です。

■修理代金の割引

ご登録いただいた機材の修理時、技術料・部品料ともに**50%割引**いたします。

■プロサポート会員向け清掃・点検サービスのご提供

ご登録いただいた機材に対し、プロサポート会員向け清掃・点検サービスをご提供します。
サービス内容はホームページでご確認ください。

■修理期間中の代替機の貸出

ご登録いただいた機材の修理時、修理受付初日から修理完了日までの間、代替機を無償で貸出します。

※貸出状況により同機種をお貸しできない場合があります。 ※貸出状況により修理受付初日からお貸しできない場合があります。
※修理代替機は、お預かりした修理品の修理完了・返却の連絡を差し上げた日から7営業日以内にご返却ください。

会員専用マイページ・サポート窓口

■会員専用マイページ

ご登録のMy Sonyのアカウントでサインインしていただくことで、各種サービスを便利にご利用いただけます。

■会員専用コンタクトセンター

会員専用フリーダイヤルおよびメールで、サービスのお申し込みやお問い合わせいただけます。

■会員専用窓口

全国5か所(銀座、札幌、名古屋、大阪、福岡天神)で対面でサービスのお申し込みやお問い合わせ、センサー清掃などを承ります。

その他サービス特典

■試用機の貸出サービス

購入検討のサポートを目的とした試用機の貸出を「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS株式会社)」でご利用いただけます。※試用機の貸出サービスに関してはP8をご参照ください。

■ソニーストアでのご購入サポート

会員向けクーポン

商品のご購入時にソニーストアでご利用いただける、以下のクーポン(年6回分)をご提供しています。

- ・ソニーストア・オンラインのほか、全国5店舗の直営店でもご利用いただける「15%OFF」クーポン
 - ・ α (アルファ)本体およびレンズ用「長期保証<3年ワイド>」無償クーポン「長期保証<5年ワイド>」50%OFFクーポン
- ※長期保証<3年ワイド><5年ワイド>に関してはP9をご参照ください。

会員向け下取増額サービス

ソニーストア下取サービスご利用時の下取/買取時の査定金額を10%増額いたします。

プロサポート会員向け 下取増額サービス <https://www.sony.jp/imaging-pro/trade-in/>



■GOOPASS スマートレンタル for ソニー・イメージング・プロ・サポート

スマートレンタルは、GOOPASSがご提供するソニー・イメージング・プロ・サポート会員様に向けた α (ボディ・レンズ)の新しいご利用スタイルです。※スマートレンタルに関してはP10をご参照ください。

■ α アカデミー受講 会員向け割引クーポン

α アカデミーの有料講座が10%OFFで受講できるクーポン(年12回)をご提供いたします。

α アカデミー <https://msc.sony.jp/ichigan/a-academy/>



会員専用マイページ

パソコンやスマートフォンでホームページへアクセスし「会員専用マイページへサインイン」よりご登録のMy Sonyのアカウントでサインインしていただくことで、各種サービスを便利にご利用いただけます。

会員情報の確認・変更

■プロサポート会員情報の確認・変更

ソニー・イメージング・プロ・サポートからご連絡させていただく際の住所、電話番号、メールアドレスなどの確認・変更ができます。

■プロサポート対象機材の登録・確認・削除

各種サービスご利用には、お持ちの機材の登録が必要となります。

※ソニーストアでご購入された場合は、自動的に登録されます。

修理・サポート

■修理、清掃・点検サービス

修理、清掃・点検サービスをお申し込みいただけます。

■使い方情報・アップデート情報の確認

ご登録の機材ごとに、使い方情報や本体ソフトウェアアップデートなどのサポート情報をご確認いただけます。

■使い方のご相談

ご登録の機材ごとに、使い方のご相談もマイページからお問い合わせいただけます。

会員専用窓口ご来店予約

銀座以外の札幌、名古屋、大阪、福岡天神の各窓口はソニーストア直営店内で、専任スタッフ「aテクニカルアドバイザー」が対応いたします。シフト勤務となりますので、ご来店の際は対応日をご確認いただき、事前にご予約をお願いします。

試用機貸出のお申し込み

試用機の貸出は、「ソニー・イメージング・プロ・サポート会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS株式会社)」より受付いたします。

※ご利用の際は、かならず会員専用マイページよりアクセスしてください。

会員向け情報

■保有クーポンの確認

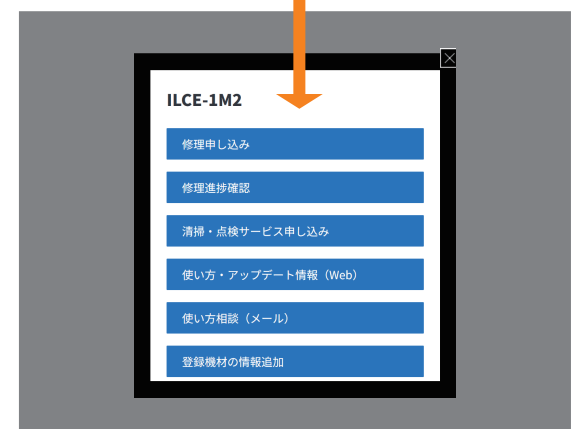
会員専用マイページから、ソニーストアでご利用いただける各種割引クーポン・お買い物券をご確認いただけます。

■サービス利用履歴

修理、清掃・点検サービスなど、ご利用いただいたサービスの利用履歴をご確認いただけます。

■お役立ち情報

よくある質問(FAQ)や、使い方のトピックスなどをお知らせしています。



※画面はイメージです。

会員専用コンタクトセンター

ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用コンタクトセンターは、専用フリーダイヤルでご利用いただけます。

電話サポートサービス内容



電話番号

会員のみにお知らせしています。

営業時間 月～金10:00～18:00 土日祝10:00～17:00

※日曜、祝日は自動音声でご用件を承り、翌営業日以降、担当者より順次ご連絡させていただきます。

■使い方のご相談

ご利用いただいている機材の使い方に関するお問い合わせのご相談を承ります。

■修理、清掃・点検サービスの受付、修理代替機の貸出手配

修理、清掃・点検サービスの受付、修理代替機の貸出手配などを行います。

会員専用マイページ、コンタクトセンターで修理、清掃・点検サービスをお申し込み時の宅配便のご利用に関して

「宅配便手配サービス」利用料：1,650円(税込)

■修理代替機をご利用の場合

<ご利用のながれ>

- ①修理代替機と一緒に修理品発送用の宅配便伝票を入れてお届けいたします。
- ②修理代替機への設定情報のコピーなどを行っていただいた後、修理代替機をお送りした梱包材にご依頼品(修理品)を梱包のうえ、同梱の宅配便伝票でお送りください。
※修理代替機到着後、1週間以内に送付いただけますようお願いいたします。
※機材手配の都合上、代替機着荷希望日の3日前(土・日・祝日除く)までにお申し込みください。
※地域によっては、お届けまでに時間がかかる場合があります。
- ③修理、清掃・点検完了後、ご依頼品を宅配便で返送いたします。
※お受け取りの際に、配送業者に修理(もしくは清掃・点検サービス)料と送料を一緒にお支払いください。



<修理代替機の返却方法>

修理代替機の返却は、ご依頼品の完了・返却連絡を受けた日から7営業日以内に指定の返却先にご返送いただくか、ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用窓口へ直接お持ちください。修理代替機の返却にともなう費用は、お客様のご負担となります。

※指定の返却先は、会員専用マイページの「修理、清掃・点検サービス」でご確認ください。

※ご依頼品の完了・返却連絡を受けた日から7営業日以内に返送いただけない場合は延滞料をいただく場合があります。万が一延滞される場合は、かならずご一報ください。

■修理代替機をご利用されない場合(引き取りサービス)

<ご利用のながれ>

- ①修理もしくは清掃・点検サービスで、ご依頼品のお引き取りをお申し込み後、配送業者がご指定の日時・場所にご依頼品をお引き取りにお伺いします。
※お引き取りご希望日は、お申し込みの翌日以降をご指定ください。
※地域によっては、時間帯の指定ができない場合があります。
- ②ご依頼品をその場で専用箱に入れてお引き取りしますので、ご自身の梱包は不要です。
- ③修理、清掃・点検完了後、ご依頼品を専用箱に入れて宅配便で返送いたします。
※お受け取りの際に、配送業者に修理(もしくは清掃・点検サービス)料と送料を一緒にお支払いください。



■会員様ご自身で配送する場合

修理代替機をご利用されない場合は、会員様ご指定の配送業者で直接お送りいただくことができますが、本ページの宅配便手配サービスとは異なるサービスのため、梱包や送料は会員様のご負担となります。

その際は、会員専用マイページや、会員専用コンタクトセンターなどで事前に修理、清掃・点検サービスをお申し込みいただいたうえ、会員専用マイページの「修理、清掃・点検サービス」内に記載されている住所宛にお送りください。

会員専用窓口

全国5拠点の会員専用サポート窓口で対面によるサポートをご利用いただけます。

対面サポートサービス内容

■使い方のご相談

対面で使い方のご相談を承ります。ご利用の機材をお持ちください。

■修理、代替機の貸出

修理の受付、お戻しおよび修理代替機の貸出、返却を承ります。

※修理代替機は、機材準備の都合上、事前に会員専用マイページまたは会員専用コンタクトセンターでお申し込みいただき、ご来店ください。

■清掃・点検

カメラ本体(イメージセンサー含む)、レンズの清掃・点検をおこないます。

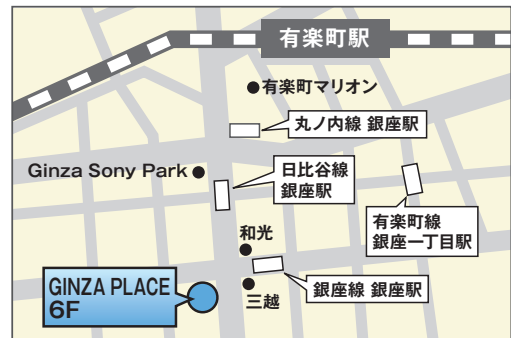
※混雑状況、また清掃・点検サービスの内容によっては、返却が翌日以降になる場合があります。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 銀座

〒104-0061 東京都中央区銀座5-8-1 GINZA PLACE 6F

営業時間: 11:00~18:00

営業日: 月曜日~金曜日(土・日・祝日、年末年始、法定点検日は休業)



札幌、名古屋、大阪、福岡天神では、ソニーストア直営店舗内にソニー・イメージング・プロ・サポートの専用カウンターを設置しています。aに関する高度な知識と技術を有した専任スタッフ「aテクニカルアドバイザー」が対応いたします。対応日はシフト制となります。

aテクニカルアドバイザー対応日をホームページでご確認のうえご来店ください。

<https://www.sony.jp/store/retail/maintenance/ichigan.html>



なおプロサポート会員の皆様は会員専用マイページでご来店予約をお願いします。

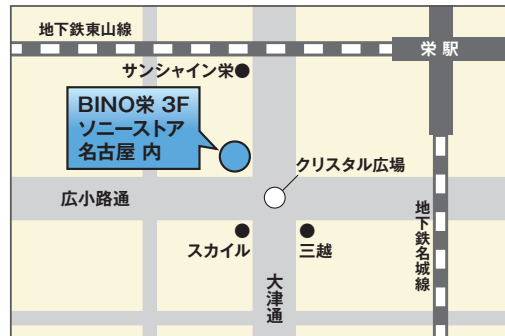
ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 札幌

〒060-0062 札幌市中央区南2条西3丁目20番地
moyuk SAPPORO(モユク サッポロ)3F



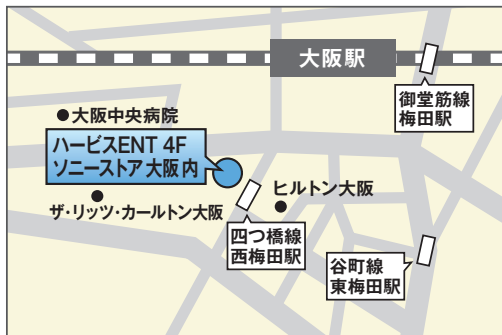
ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 名古屋

〒460-0003 名古屋市中区錦3-24-17 BINO栄 3F



ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 大阪

〒530-0001 大阪市北区梅田2-2-22 ハービスエント 4F



ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 福岡天神

〒810-0021 福岡市中央区今泉1-19-22



試用機貸出について

試用機の貸出サービスは、GOOPASS株式会社に受付・発送業務を委託しています。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)

プロサポート会員専用マイページから24時間お申し込み可能です。

ご利用にあたってはGOOPASS株式会社が提供する「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS株式会社)」への利用登録が必要となります。

- 往復の送料・梱包・事務手数料のみでご利用いただけます。
 - 上記料金は、GOOPASS株式会社にお支払いいただきます。
- ※クレジットカード決済のみとなり、クレジットカードの登録が必要です。

■試用機の貸出期間

試用機の貸出期間は、10日間です。

- 試用機の返却が遅延した場合、延滞料がかかり、サービスの利用ができなくなる場合があります。

■プロサポート会員専用ご利用チケット

会員の皆様には、「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS株式会社)」専用のご利用チケットが、1年につき4枚発行されます。

- ご利用チケット1枚につき、1台貸出できます。
同時に複数台の貸出をされる場合は、台数分のご利用チケットが必要です。
(レンズ+本体の場合=2枚)
- 同一機種の貸出は、一回限りになります。

■ご利用チケットの追加発行

試用機貸出サービスをご利用したあと、ソニーストア(店舗・オンライン)でプロサポート対象製品をご購入いただきますと、ご購入実績1台につき、消費されたご利用チケットを1枚追加発行(お戻し)いたします。

- ご利用チケット追加発行は、貸出した機種とは別の機種のご購入でも対象になります。

ご注意

■お申し込み方法

- 通常のGOOPASSのサービスとは異なり、ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用マイページからのみご利用いただけます。
- お申し込みは会員専用マイページからのみとなります。プロサポート窓口や、会員専用コンタクトセンターでのお申し込みはできません。

■貸出の日時指定

先着順での受付となり、貸出の日時を指定することはできません。

■貸出の順番待ち

貸出機の在庫がない場合は、順番待ちをすることができます。

順番待ちをすると、在庫が確保され次第メールでご案内され、48時間優先的にお申し込みできるようになります。

運営・お問い合わせ先

GOOPASS株式会社

プロサポート会員向けご利用ガイド(GOOPASSのページに遷移します)

https://goopass.jp/user_data/howtouse_prosupport/



ソニーストアでのご購入サポート

ソニーストアはオンラインのほか、ソニーストア 銀座、札幌、名古屋、大阪、福岡天神の5店舗でさまざまな商品を実際にお試しいただき、ご購入いただけます。

プロサポート会員の皆様に対しては、ソニーストアでの商品購入時に割引が受けられる

・「15%OFF」クーポン

・α(アルファ)本体・レンズの「長期保証<3年ワイド>」無償提供クーポン

・α(アルファ)本体・レンズの「長期保証<5年ワイド>」50%OFFクーポン

をプロサポートへご登録いただいたMy Sonyのアカウントに年6回分付与いたします。

長期保証<ワイド>とは？

メーカー保証書範囲外の
破損・水ぬれ・火災も安心保証

長期保証<ワイド>はメーカー保証(1年間)と同等の内容で保証する長期保証<ベーシック>に加え、破損、水ぬれ、火災など偶然な事故の際も無料で修理を受けることができます。

ただし、お客様または第三者による故意の破損が認められる場合は、「長期保証」の対象外となります。

長期保証対象商品の修理受付

ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口およびソニーストア 修理窓口で承ります。

修理のお申し出の際には、以下をご用意ください。

- 修理品本体 ●保証書(ソニー(株)またはソニーマーケティング(株)が発行するメーカー保証書)
- ソニーマーケティング(株)が発行するご購入明細書

※ 修理ができない損傷により無料修理の代替として同等品の提供があった場合、長期保証サービスは終了となります

※ デジタル一眼カメラαのレンズ清掃、撮像素子の清掃は、長期保証サービスの対象外です



■ソニーストアでのご購入における長期保証の詳細は下記からご確認いただけます。

<https://www.sony.jp/store/benefit/warranty/other.html>



■プロサポート会員向け 下取増額サービス

プロサポート会員向け 下取増額サービスは、「ソニーストア下取サービス」をご利用時に、下取/買取時の査定金額を10%増額いたします。

ソニーストア下取サービスとは

お客様のご不用になったカメラやレンズなどを下取りまたは買取りし、お客様がその下取・買取金額を使って新しい商品をソニーストアでご購入できるサービスです。ソニー製品以外に、他社製カメラ・レンズでも下取りができ、「店頭下取」と「オンライン買取」の2つの方法から選べます。

※本体の状態により下取・買取できない場合があります

プロサポート会員向け 下取増額サービスの対象製品

デジタル一眼カメラ、レンズ、デジタルスチルカメラ、デジタルビデオカメラ、プロフェッショナルカムコーダーなどのソニー製・他社製のカメラ、関連商品です。

詳しくは、以下のホームページをご覧ください。

プロサポート会員向け 下取増額サービス

<https://www.sony.jp/imaging-pro/trade-in/>



GOOPASS スマートレンタル for ソニー・イメージング・プロ・サポート

■ デジタル一眼カメラ α(ボディ)はもちろん、 「G Master」レンズ(一部を除く)も新品をレンタル可能

毎月定額のご利用料をお支払いいただくことで最新のデジタル一眼カメラ α(ボディ)はもちろん、「G Master」レンズ(一部を除く)も、新品の機材をご自身の機材同様にご利用いただけます。

■ お申し込みは、ソニーストア店舗はもちろん、 オンラインでのお申し込みにも対応

ソニーストア店頭でお手続きの場合は、新品をそのままお持ち帰りいただけます。「オンライン申し込み」でお手続きの場合は、新品を宅配便でお届けします。



料金例 一般販売価格 550,000円(税込)のカメラをスマートレンタルする場合

	1~12か月	13~24か月	25か月以降
月額料金	月額16,456円(税込)	10% Down!! 月額14,960円(税込)	10% Down!! 月額13,464円(税込)
契約	6か月目まで必須契約	1か月単位で解約可能	

GOOPASS スマートレンタル for ソニー・イメージング・プロ・サポートは、対象商品に限ります。対象商品など詳しくはこちらから

※在庫がない場合はお申し込みを受け付けられません。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/smartrental/>



スマートレンタル5つのおすすめポイント

1 手頃な月額料金で経費処理可

ソニーストア販売価格の約3%相当と、手頃な月額料金でご利用いただけます。13か月目以降はレンタル料金が10%、25か月目以降はさらに10%割引。レンタル料は経費処理が可能で、固定資産計上や減価償却の手続きは不要です。

2 新品をご提供。簡単申し込み

ソニーストア各店舗でご契約後、その場で新品をお持ち帰りいただけます。ご来店が難しい場合は、オンライン申し込み、配送も可能です。

3 最低利用6か月

6か月間のご利用後はビジネス環境に合わせていつでも解約していただけます。解約手数料は不要で手続きもシンプルです。いま必要な機材や、最新機材のお試しにも手軽にご利用いただけます。

4 故障・破損時も安心

レンタル中に故障が発生した場合は、GOOPASS所有の整備済み機材へ迅速に交換いたします。お客様の過失による破損でも、免責額22,000円(税込)を限度にお支払いいただくことで交換が可能です。

5 購入オプション

6か月のご利用後、7か月目からソニーストア販売価格の75%でご購入いただけます。以降ご購入(買取)価格は1%ずつ減額になり、お好きな契約更新タイミング(月次)でご購入いただけます。
※メーカー保証書は付属していないため、レンタル中の機材をご購入の際は、ご購入から2年間の長期保証「GOOPASSワイド保証」に任意でご加入いただけます。

規約内容をご確認ください。また、規約違反があった際は退会いただく場合もございます。
あらかじめご了承ください。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 利用規約はホームページに掲載しております。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/eula/>



Q&A

入会について

**Q: 写真や動画の撮影を職業としていませんが、ソニーの機材はたくさん使用しています。
入会は可能ですか？**

A: 写真や動画の撮影を職業とされていない方は入会できません。

Q: ソニー製カメラの保有機材が入会条件に必要な台数に足りていないのですが、入会できますか？

A: 入会できません。ご入会条件として弊社が指定する製品を複数台お持ちの方とさせていただきます。下記ホームページの対象機材リストに掲載されているカメラを2台以上、かつレンズを3本以上所有していることを条件といたします。

対象機材リスト: <https://www.sony.jp/imaging-pro/product-list/>



Q: 成果物に自分のクレジットがない場合は入会できませんか？

A: 成果物にご自身のクレジットがない場合は、ご自身が撮影、対価が発生していることが証明できる資料を合わせてご提出ください。

(クライアントから撮影を受託した請負契約書、発注書の写しなど)

Q: 海外に活動拠点をおいているが、入会は可能ですか？

A: 日本国内居住者のみ入会することができます。

サービスメニューについて

Q: 一眼カメラα/交換レンズ、サイバーショットRXシリーズ以外の機材を、登録機材の対象(修理代金特別割引の対象)とできますか？

A: 上記に加え、αアクセサリ、フラッシュ、マイクなどが登録機材の対象となります。

Q: 海外でもサービスが受けられますか？

A: 日本国内のみのサービスとなります。

Q: 近くに会員専用窓口がないのですが、サービスを受ける方法はありますか？

A: 会員専用マイページまたは会員専用コンタクトセンターをご利用ください。

●入会に関する電話でのお問い合わせ

ソニー・イメージング・プロ・サポート 入会受付窓口



フリーダイヤル

0120-388-500 050-3754-9792

携帯電話・一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用になれない場合

営業時間：10:00~18:00 営業日：月曜日~金曜日(土・日・祝日、年末年始は休業)

2026年4月改訂